

*Cari amici e clienti,*

*l'anno che sta per finire è stato un anno di grandi prove e grandi cambiamenti, un anno difficile sotto tanti punti di vista, fatto di mille contrasti e tante incertezze, di unione e divisione allo stesso tempo.*

*Abbiamo affrontato particolari avversità, chi più e chi meno ed è proprio fra tutte queste difficoltà collettive che mai come quest'anno io e la mia famiglia vogliamo dirvi un **GRAZIE** enorme così.*

***GRAZIE** per averci sostenuto, per aver scelto ancora una volta la nostra qualità e professionalità.. come fate ogni anno dall'inizio della nostra avventura e sempre più in numero crescente che neanche a noi ci sembra vero. Quest'anno poi addirittura in misura maggiore di tutti quelli precedenti, contro ogni più rosea previsione o pronostico.*

*Questa è per noi una dimostrazione davvero molto significativa.*

*Ci fa capire che sempre più persone nuove apprezzano e sposano la nostra filosofia e cercano il nostro servizio sia durante l'anno, sia per donare piccoli momenti di gioia in una ricorrenza così speciale come il Natale.*

*È con un filo di positiva commozione che scrivo queste parole dettate dal cuore, senza malizia o secondi fini, perché sono il coronamento crescente di un percorso duro e faticoso che mio padre e mia madre hanno intrapreso da soli e con grande coraggio, reinventandosi e ripartendo da zero nel lontano 2003... e da parte mia, sin dal mio arrivo in società nel 2007, ho sempre cercato di coltivare questo grande progetto dando tutto il mio contributo con grande cura, impegno, umiltà e dedizione.*

*Non siamo perfetti, ma la nostra ambizione principale sarà quella di migliorarci sempre più, sperando di non deludere mai la vostra fiducia.*

*Auguriamo a tutti voi di trascorrere un sereno Natale, anche a chi la serenità in questo momento non la riesce nemmeno ad intravedere.. è soprattutto a voi che mandiamo un caloroso abbraccio che spero possa avvolgervi con tutta la genuinità possibile. Che il Nuovo Anno sia migliore di quest'ultimo.*

**Ancora Grazie!**

Francesco,  
Otto, Paola e staff